

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI), aggiornate con Provvedimento del 3 agosto 2017 (in vigore dal 06.09.2017), prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

L'attenzione alla soddisfazione del cliente da sempre contraddistingue l'operato della società Finopera SRL e le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione rendere noto alla propria clientela, l'operato della società nel mercato di riferimento.

Con la presente comunicazione si intende dar conto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami della Finopera SRL nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024 relativi alle operazioni intermedie.

I dati sono contenuti in sintetiche tabelle con evidenza analitica del servizio/prodotto oggetto di reclamo e della relativa motivazione.

L'assenza di qualsivoglia reclamo conferma che l'attività di Finopera SRL gode di un vasto consenso da parte della clientela e che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all'attività svolta. Nel caso di reclami, le motivazioni alla base delle lamentele pervenute sono sintetizzate nelle tabelle di seguito:

RECLAMI PERVENUTI	NUMERO
I° SEMESTRE	0
II° SEMESTRE	0
<b>TOTALE RECLAMI</b>	<b>0</b>

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO
ACCOLTO	0
PARZIALMENTE ACCOLTO	0
NON GESTIBILE	0
IN ISTRUTTORIA	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>

MOTIVO DEL RECLAMO	NUMERO
RISPETTO TEMPI	0
QUALITA' DEL SERVIZIO	0
COMPLIANCE	0
MEDIAZIONE USURARIA	0
ALTRE PROBLEMATICHE	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>

L'Ufficio Reclami provvede a dare risposta al Cliente entro il termine massimo di 30 giorni, per i reclami relativi ai prodotti e servizi bancari e 45 giorni per i reclami relativi a prodotti e servizi assicurativi. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.

Torino, 03/01/2025

**FINOPERA SRL**  
P. IVA 12583580019  
Via Ottavio Revel, 6  
10121 Torino