

COME EFFETTUARE UN RECLAMO

Finopera srl è agente in attività finanziaria iscritto negli elenchi OAM (organismo agenti e mediatori) al numero A14577.

Le modalità di promozione dei prodotti finanziari sono disposte dalle banche con cui Finopera srl ha sottoscritto mandato di agenzia.

Il reclamo dovrà essere presentato dal cliente direttamente al finanziatore, che cura tutte le attività di Customer Satisfaction, compresi i reclami a norma di legge.

Si specificano di seguito le banche/intermediari finanziari con cui Finopera srl ha mandati di agenzia per singolo prodotto finanziario.

CESSIONE DEL QUINTO:

Banca Progetto S.p.A.

Link per accedere alla sezione reclami:
<https://www.bancaprogetto.it/reclami>

FINANZIAMENTO AD AZIENDE:

Banca Progetto S.p.A.

Link per accedere alla sezione reclami:
<https://www.bancaprogetto.it/reclami>

GARANZIE:

Fidimed S.c.p.A.

Link per accedere alla sezione reclami:
<https://fidimed.eu/reclami/>

Se non sei soddisfatto o non hai ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice, puoi rivolgerti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), che è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra i clienti e il mondo finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro consulta il sito al seguente Link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>