

GET A BETTER SOLUTION

assi | OPERA

Rappresentante esclusivo per l'Italia

AXIOMI

INSURANCE COMPANY

SOLUZIONI ASSICURATIVE SU MISURA

AUTOMOTIVE · AFFINITY GROUP · BOND ·
EMPLOYEE BENEFITS · CREDIT · PROPERTY · HEALTH
& CARE · TRAVEL · CONSTRUCTION · ENERGY ·
CARGO · GENERAL LIABILITY · D&O · FINE ARTS ·
PROFESSIONAL INDEMNITY

ASSI | OPERA È IN GRADO DI SUPPORTARE LE IMPRESE COLMANDO LA DISTANZA TRA DOMANDA E OFFERTA E PROMUOVENDO I PIÙ INNOVATIVI SERVIZI TECNOLOGICI A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI LOSS PREVENTION. LE NOSTRE COMPETENZE E L'APPROCCIO PERSONALIZZATO SULLE SPECIFICHE ESIGENZE GARANTISCONO SUPPORTO E SODDISFAZIONE. I PRODOTTI E I SERVIZI VENGONO STUDIATI E SVILUPPATI PER AIUTARE I CLIENTI NELLA GESTIONE DEI RISCHI.

**IVASS Iscrizione B-Broker
numero B000729391**

CONSULENZA E GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI

L'Intermediazione rappresenta l'attività più tradizionale del Broker ed è disciplinata dal nuovo Testo Unico delle Assicurazioni Private D.L. 209/2005 e successive applicazioni. L'espressione più alta dell'attività del Broker si estrinseca nella consulenza professionale, diversamente sfaccettata e strutturata per risolvere esigenze specifiche: analisi e valutazione dei rischi, disamina delle garanzie in essere, quotazione dei rischi, elaborazione di testi contrattuali dedicati, pareri professionali, valutazione rispetto ad ipotesi di cessione a terzi dei rischi, realizzazione di un progetto di Risk Management ed altre tematiche di interesse assicurativo. La gestione dei contratti è supportata da un servizio di gestione sinistri, ad essa collaterale, che si sviluppa nell'assistenza costante, volta a supportare il Cliente in tutti i passaggi burocratici necessari per una tempestiva, corretta e completa gestione dell'iter, fino alla liquidazione del danno.

ASSI | OPERA opera nei settori:

- Bancario e Finanziario: banche commerciali, banche di investimento, fondi di investimento, fondi pensione;
- Industriale: metallurgico, metalmeccanico, tessile, chimico; farmaceutico, petrolchimico, alimentare, moda;
- Edile: imprese edili ed affini;
- Sanitario: ospedali, cliniche private, istituti di ricerca;
- Terziario: studi professionali, società di servizi, società di consulenza, associazioni, sindacati;
- Utilities: energia, petrolifero, oil & gas;
- Automotive: concessionari, auto, flotte, costruttori automotive, convenzioni;
- Facility Management: imprese di pulizia, manutenzione, disinfestazione;
- Technology e Telecommunication: gestori di satelliti, gestori di reti, radio, TV, operatori di telefonia mobile;
- Sport, Spettacolo e Tempo Libero: federazioni sportive, società sportive, case di produzione, teatri, TV e radio;
- Arte: musei, fondazioni, mostre, collezionisti privati, antiquari, gioiellieri.

ASSI|OPERA È SPECIALIZZATA NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA E DEL TERZIARIO, CON UN NOVERO CLIENTI CHE SPAZIA DA PICCOLE E MEDIE REALTÀ A GRANDI GRUPPI CON FORTI INTERESSI ECONOMICI IN TUTTO IL MONDO. SI AVVALE DI PROFESSIONISTI CHE OPERANO DA LUNGO TEMPO NEL SETTORE E VANTA UN'ESPERIENZA RADICATA ED APPROFONDATA COMPETENZA.



LA QUALITÀ

ASSI | OPERA, sensibile al tema della qualità come distinguo fondamentale per l'offerta di un servizio di eccellenza, offre ai Clienti il meglio dei servizi e dei prodotti, personalizzando la gestione del rischio e dei programmi assicurativi nel rispetto dei propri valori costituenti:

- Integrità;
- Orientamento verso il Cliente;
- Lavoro di squadra ed integrazione operativa;
- Massimizzazione del potenziale individuale nel rispetto dei meriti di ciascuno;
- Rispetto e utilizzo della diversità di colleghi e fornitori.

La qualità dei servizi fornita da **ASSI | OPERA** è garantita da un Sistema di Gestione della Qualità che monitorizza attraverso l'utilizzo di specifiche procedure la gestione dell'attività commerciale, l'erogazione dei servizi per i Clienti privati e la gestione dei sinistri.

Tutte le procedure del Sistema di Gestione della Qualità recepiscono le norme:

- Normative e regolamenti cogenti;
- Oneri formativi;
- Disposizioni ex Legge 231/2001;
- Normative privacy;
- Normative antiriciclaggio.

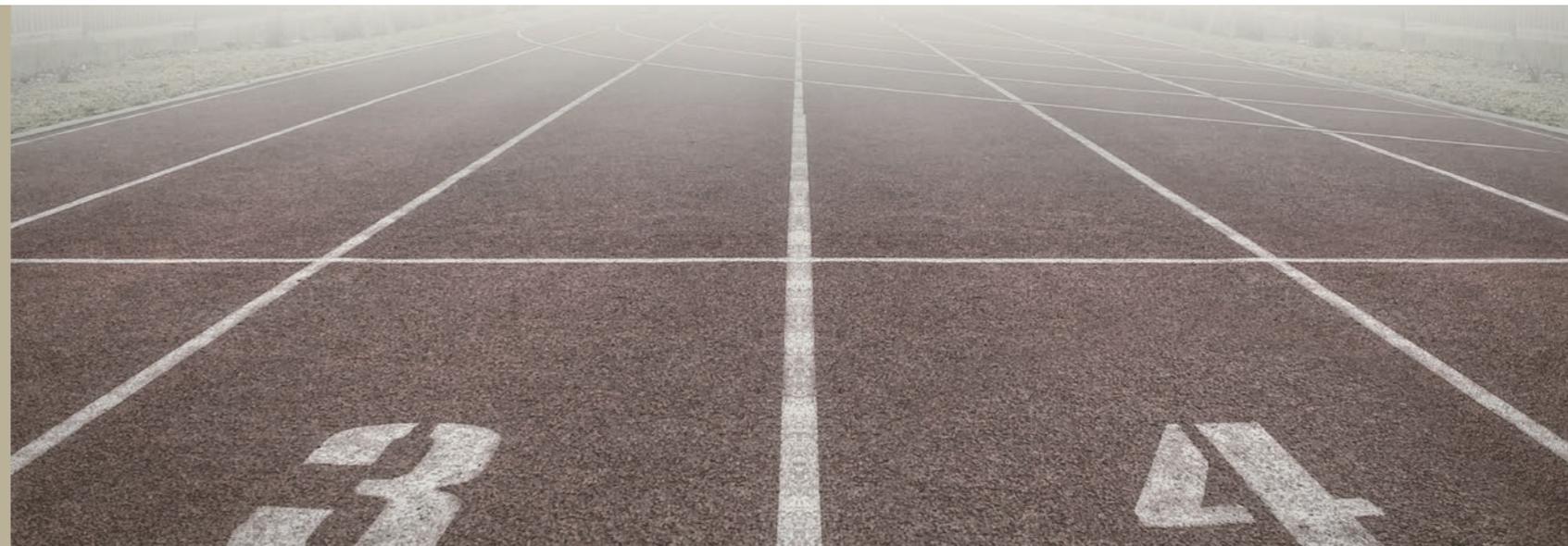
EFFICACIA · EFFICIENZA · RIDUZIONE DEI COSTI
UN MODELLO ORGANIZZATIVO FORNISCE
STRUMENTI UTILI PER MIGLIORARE E
COMPETERE

LA TUTELA DEL RISCHIO

Un aspetto fondamentale dell'attività di **ASSI | OPERA** è quello di assicurare la possibilità di chiudere accordi e transazioni economiche con tutte le tipologie di polizze fideiussorie: per affitti civili e commerciali; per visto turistico per cittadini stranieri; per rimborso IVA; per contributi a fondo perduto; Cauzioni provvisorie e definitive; Polizze fideiussorie CAR e postume decennali; Attestazioni di capacità finanziaria per albo autotrasportatori; Fideiussioni a prima richiesta e a perdita definitiva.

Inoltre per tutti coloro che hanno necessità di prestare depositi cauzionali, **ASSI | OPERA** offre garanzie del settore cauzioni quali: cauzione definitiva appalti pubblici; rata a saldo nei lavori pubblici; definitiva e/o provvisoria forniture e servizi enti pubblici; generica di buona esecuzione enti pubblici; generica di buona esecuzione tra privati; diritti doganali.

Il Contractor's All Risk (CAR) è un altro dei settori avviati da **ASSI | OPERA** nel campo delle costruzioni edili. Con le polizze CAR per appalti pubblici e privati e le polizze in convenzione per appalti pubblici, **ASSI | OPERA** prevede la copertura completa di tutte le attività di cantiere, compresa la responsabilità civile per danni causati a terzi durante l'esecuzione delle opere, e permette di tutelare le imprese da eventi atmosferici e naturali, socio-politici, incendio, furto, incidenti di cantiere, errori di calcolo o progettazione.



GESTIONE SINISTRI

IL SERVIZIO SINISTRI È IL PIÙ SIGNIFICATIVO FATTORE NELLA SCELTA DI UN PRODOTTO ASSICURATIVO, DI UNA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE O DI UN BROKER.

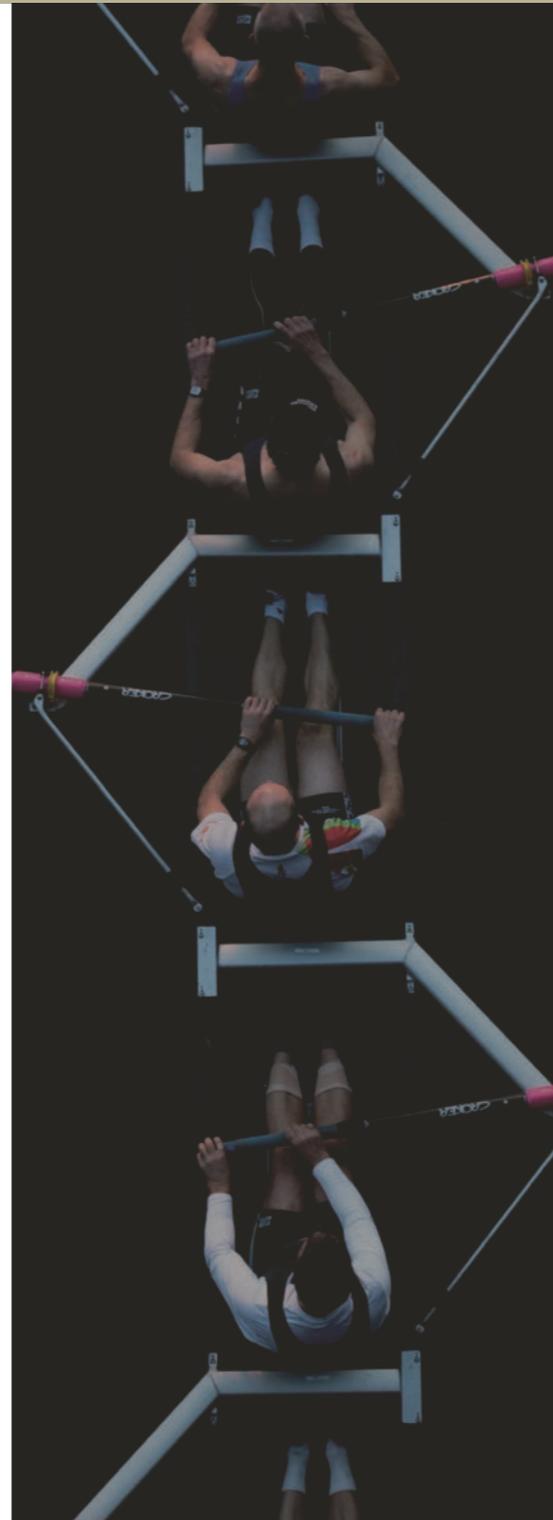
L'efficacia e la congruità di una copertura assicurativa, si comprova nei fatti, quando il rischio contro il quale ci si è assicurati, si concretizza in un danno, ovvero all'accadimento del sinistro. L'obiettivo di **ASSI | OPERA** in questo delicato momento di criticità, è quello di affiancare il Cliente supportandolo in tutti i passaggi necessari a garantire la tempestiva, corretta e completa gestione della procedura fino alla liquidazione del danno. Il passaggio dal sinistro al risarcimento, talvolta si sviluppa secondo un percorso difficile e la figura del consulente può rivelarsi strategica per una rapida e soddisfacente gestione del danno.

UN SERVIZIO SPECIALISTICO

Il servizio sinistri di **ASSI | OPERA** provvede all'assistenza al Cliente secondo tempistiche definite e monitorate per una piena soddisfazione del Cliente.

Il Cliente è tempestivamente informato della ricezione della denuncia e dell'avvio della procedura, con specifico riferimento al numero di gestione della pratica. Al ricevimento della denuncia il servizio sinistri, dopo averne verificato il contenuto, notifica il danno alla Compagnia, e conforta il Cliente nella raccolta dei documenti utili all'istruzione della pratica, notificandone tempestivamente l'apertura da parte della Compagnia.

ASSI | OPERA si adopera per una rapida conclusione dell'iter burocratico anche incontrando direttamente la Compagnia per l'eventuale negoziazione del sinistro. Si impegna a riferire ed aggiornare il Cliente sulle trattative di risarcimento, sino alla completa liquidazione del danno. I claims specialist di **ASSI | OPERA** affiancano costantemente i Clienti, mantenendo la possibilità di approfondire ogni tipologia di sinistro ogni volta che la materia o la delicatezza del caso lo richiedano.



LE PRINCIPALI ATTIVITÀ

Nella pratica di tutti i giorni, al ricevimento della denuncia la divisione sinistri:

- verifica con estrema attenzione il contenuto della stessa, onde evitare che indicazioni imprecise od inesatte possano pregiudicare l'esito della liquidazione. Inoltre valuta l'ammissibilità di indennizzo attraverso un'analisi dettagliata della polizza in termini di garanzie, clausole, condizioni e regolarità amministrativa;
- notifica il danno alla Compagnia d'Assicurazione o alle Compagnie se il sinistro interessa più polizze;
- assiste il Cliente nella raccolta di tutti i documenti utili per l'istruzione della pratica assicurativa;
- effettua sopralluoghi, anche con il perito della Compagnia, per i sinistri di una certa entità;
- consiglia, in relazione alla gravità del sinistro, la necessità/opportunità di coinvolgere esperti/periti di parte nella valutazione del danno;
- incontri e/o colloqui telefonici con le Compagnie di assicurazioni per la negoziazione dei sinistri;
- riferisce ed aggiorna il Cliente sulle trattative di risarcimento;
- sottopone al Cliente gli atti di liquidazione per la firma e provvede all'inoltro degli importi di indennizzo;
- invia periodicamente al Cliente un report riepilogativo di tutti i sinistri gestiti, suddivisi tra quelli definiti e quelli in via di definizione (con indicazione per questi ultimi dello "stato" del sinistro stesso).

ASSI | OPERA, nella piena considerazione del contesto in cui operano le imprese multinazionali, ha organizzato una rete capillare di sinergie, che si estende anche oltre oceano, volta a rispondere alle necessità articolate e complesse delle realtà in continua espansione territoriale.



AXIOM
INSURANCE COMPANY



AXIOM INSURANCE COMPANY JSC fa parte di un grande gruppo di investimento bulgaro.

Da oltre 25 anni Axiom Insurance Company è garanzia di qualità, affidabilità e sicurezza. La Compagnia (successore legale di Medico-21 Insurance Company) opera sul mercato assicurativo dal 1997, inizialmente soprattutto nel settore delle assicurazioni sanitarie e delle assicurazioni.

Axiom fornisce un'ampia gamma di prodotti e servizi assicurativi in tutti i rami del settore delle assicurazioni non vita e sanitarie per clienti aziendali e privati, con un'attenzione particolare all'innovazione e al servizio clienti.

Attualmente Axiom mantiene e prevede di mantenere un forte coefficiente di solvibilità e la sua stabilità finanziaria è assicurata da un adeguato programma di riassicurazione. I nostri partner sono riassicuratori stranieri leader sul mercato internazionale con un elevato rating creditizio, come Hannover Re, Active Re e altri.

LA NOSTRA MISSION

La nostra Mission è definita da una politica di qualità improntata al concetto di **attenzione dinamica**. L'obiettivo che ci proponiamo è quello di offrire un servizio professionalmente qualificato, garantendo al Cliente un'assistenza continua, costante e tempestiva. La lunga esperienza nel settore ci conferma che, dopo la delicata fase di studio ed approntamento dei contratti, le aspettative del Cliente sono indirizzate alla soddisfazione della gestione delle problematiche assicurative che hanno carattere di quotidianità e il concetto di **attenzione dinamica** assume, in tal senso, una valenza strategica, soprattutto se posto in relazione alle modalità operative dei grandi Gruppi di intermediazione assicurativa. La qualità per **ASSI | OPERA** è il distinguo fondamentale per l'offerta di un servizio di eccellenza.

DARE VALORE AI NOSTRI CLIENTI



RAPPRESENTARE L'ECCELLENZA DEL BROKERAGGIO ASSICURATIVO CON UN TEAM DI PROFESSIONISTI AL SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE, UNITI DA UN OBIETTIVO COMUNE.

SURVEY

ASSI | OPERA, in linea con le procedure interne di qualità adottate, elabora con cadenza annuale un documento di sintesi - survey - che ha lo scopo di dare ai Clienti globali un panorama delle garanzie in essere e dei relativi costi. Il documento, ove necessario, è corredato di indicazioni e suggerimenti in merito ad aspetti che rivestono carattere di particolare criticità assicurativa, per l'analisi e il confronto, nonché per l'ottimizzazione degli stessi.

Il report riguarda le polizze in essere con specifico riferimento ai capitali e massimali assicurati, alle franchigie e agli scoperti contemplati in caso di sinistro, e fornisce un riepilogo delle "condizioni particolari" e delle esclusioni presenti nei contratti di polizza. Questa modalità consente ai nostri Clienti di avere a portata di mano, con uno strumento snello e facilmente accessibile, lo specchio assicurativo della Società.

CUSTOMER CARE

Il team di **ASSI | OPERA** è in grado di offrire la massima garanzia di esperienza e professionalità. I nostri dipendenti vengono formati e seguono corsi di aggiornamento mirati a garantire le competenze al servizio dei nostri Clienti.

CUSTOMER SATISFACTION

Al fine di monitorare nel tempo la qualità del servizio erogato ed assicurare che si mantenga a livelli ottimali, nella logica di un miglioramento continuo, con periodicità annuale, è effettuata un'analisi del livello di qualità percepito dal Cliente.

Aree indagate:

- qualità del supporto di consulenza tecnico-organizzativa;
- qualità dell'assistenza nella gestione ordinaria delle attività;
- attenzione e cura nei contatti con il Cliente;
- qualità del servizio sinistri.



LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE OFFRONO AI NOSTRI CLIENTI UNA PIATTAFORMA OPERATIVA GLOBALE MODERNA AFFIDABILE E FLESSIBILE.

Tutto questo permette di implementare i processi in modo rapido ed efficiente e di adattare i servizi in base alle esigenze dei nostri Clienti. Il nostro portale offre un livello dettagliato di analisi dei dati in tempo reale. Grazie al costante sviluppo, alle capacità dei nostri tecnici e alla volontà di innovazione, riusciamo ad offrire ai nostri Clienti vantaggi reali e tangibili. **PRIVACY E SICUREZZA** La garanzia del prodotto di qualità deve essere sostenuta dalla garanzia di sicurezza dei nostri Clienti. Per salvaguardare i dati e le informazioni sensibili, **ASSI | OPERA** offre più livelli di protezione attraverso controlli fisici di rete e di database.

PRIVACY E DOCUMENTO PROGRAMMATICO SICUREZZA

ASSI | OPERA garantisce ai propri Clienti che il trattamento dei dati personali sia effettuato nel rigoroso rispetto dei seguenti principi di trasparenza e sicurezza.

TRASPARENZA

- Informative chiare, semplici ed efficaci verso tutti gli interessati e richiesta di consenso solo dove previsto dalla legge;
- dati personali comunicati a terzi solo se richiesto dalla legge, se necessario per l'esecuzione del contratto in essere o per dare seguito a specifiche richieste dell'interessato;
- nessun impiego di tecniche di spamming o messaggi indesiderati;
- conservazione dei moduli di consenso tramite archiviazione elettronica.

SICUREZZA

ASSI | OPERA adotta tutte le misure di sicurezza minime e necessarie (disposte con Provvedimenti del Garante ex art. 154 comma1 lett. c, d), tra cui:

- riduzione al minimo dei dati personali trattati in relazione alle finalità dichiarate nell'informativa;
- adozione di efficienti sistemi di protezione del sistema informativo da virus, attacchi informatici, malfunzionamenti;
- adozione di efficienti sistemi di backup e disaster recovery;
- nomina formale, formazione e regolari controlli di tutti i responsabili e incaricati del trattamento, interni ed esterni;
- richiesta di idonee dichiarazioni in merito all'adozione di tutte le misure di sicurezza da parte di tutti i soggetti che trattano dati in outsourcing.

ASSI | OPERA

Headquarters

Via Montenapoleone, 5
20121 MILANO
Tel 02 80898343

Sede legale

Via Ottavio Revel, 6
10121 TORINO
P.IVA 12768890019

Head office

V.le Gabriele D'Annunzio, 11
85025 MELFI PZ

assioperasri@pec.it
backoffice@assiopera.it

